

Informasjon fra praksiskonsulentene i SI:

«Hvor jobber du da?»

Det finnes noen temaer som alltid går igjen når leger med arbeidssted innenfor og utenfor sykehusmurene møtes: Epikriser (kommer for sent), henvisninger (kunne vært bedre) og selvsagt kommentaren om hvor vanskelig det er å få tak i den annen part.

fakta: Praksiskonsulenter i SI

Sykehuset Innlandet har følgende praksiskonsulenter:

- **Karin Frydenberg**
Praksiskonsulent SI Gjøvik
Telefon 908 63 737
- **Rita Hansen Møller**
Praksiskoordinator og
praksiskonsulent SI Lillehammer
Telefon 932 54 449
- **Bente Bjørnhaug Pedersen**
Praksiskonsulent SI Hamar, DPS
Telefon 951 15 166
- **Kristine Gaarder**
Praksiskonsulent SI Elverum
Telefon 984 33 597
- **Geir Erik Nilsen**
Praksiskonsulent SI Hamar
Telefon 917 02 598
- **Dag S. Salicath**
Praksiskonsulent SI Kongsvinger
Telefon 950 54 071
- **Inger Johanne Løkkevik**
Praksiskonsulent BUP Lillehammer
Telefon 472 39 968
- **Kari Sollien**
Praksiskonsulent BUP Gjøvik
Telefon 951 10 120

Utførlig kontaktinformasjon på
www.sykehuset-innlandet.no (under
Samhandling)

Rett nok er situasjon blitt bedre. De fleste fastlegekontorer har regulert åpningstid og betjent telefon i åpningstiden. I tillegg har de gjerne et «skjult» eller hemmelig telefonnummer som bare gis ut til utvalgte. Det har vært en – berettiget eller uberettiget – frykt for å gi ut dette nummeret til andre enn noen utvalgte. Den andre veien kan det være en prøvelse å oppspore en sykehuskollega. Riktignok har de fleste av dem calling nå for tiden, men det er fortsatt fullt mulig å oppleve et telefonisk hinderløp via sentralbord og flere mellomstasjoner før man eventuelt trefte rette vedkommende. Noen ganger gir man opp.

Det er mange grunner til at vår felles telefontilgjengelighet bør bedres. Vi samarbeider stadig tettere om flere og flere pasienter, og mange av dem er stadig på vandring mellom foretak og fastlege. Mange spørsmål kan oppstå som enkelt kan løses. Det kan for eksempel dreie seg om medisinerings av pasienten, spørsmål knyttet til oppfølging og kontroll etter utskrivning. Den andre veien vil sykehuslegen for eksempel kunne trenge supplerende opplysninger og oppdaterte medisinlister

Praksiskonsulentene har sett på behovet for å bedre telefonkommunikasjonen mellom leger i og utenfor sykehus. I samarbeid med SIs servicetelefon har vi derfor utarbeidet telefonlister til dette bruk. Både ved SI Elverum-Hamar, SI Gjøvik og SI Lillehammer finnes slike lister. Per i dag finnes det tre forskjellige telefonlister:

Kollegatelefonlister

Dette er en kommunevis oppsatt liste over alle fastleger i nedslagsfeltet til ett foretak. Listene inneholder angivelser av navn, arbeidssted, arbeidsstedets telefonnummer og det såkalte «kollegatelefonnummer». Det siste er et nummer som fastlegen har valgt å oppgi som det nummer der han er direkte tilgjengelig. Noen har der angitt direktenummeret til sitt kontor, andre et mobiltelefonnummer. Listen er distribuert til alle foretakskolleger i foretakets nedslagsfelt, og oppdateres i disse dager.

Liste over avtalespesialister

Dette er en liste over alle spesialister som arbeider utenfor foretaket, men som har avtale med Helse Sør-Øst. Listen inneholder opplysninger om spesialitet, praksissted, navn, telefon, postadresse og evt. mail-

adresse. Listen er distribuert til samtlige fastleger i SIs nedslagsområde (gjelder Elverum-Hamar, Gjøvik og Lillehammer). Den gir fastlegene i området god oversikt over hvilke private aktører med avtale man kan spille på. Ikke minst for nytilsatte fastleger håper vi en slik liste vil kunne være til hjelp.

Liste over fagspesialister

Listen inneholder en oversikt over alle spesialister ved avdelingene i helseforetaket oppgitt ved spesialitet/arbeidssted, navn, calling/telefonnummer og mailadresse. Listen ved SI Gjøvik inneholder ikke mailadresser. I tillegg har vi tatt med andre foretaksavdelinger som fastlegene i dette området samarbeider med. Denne listen er distribuert til alle fastlegene i nedslagsområdet.

Oversikt over SI Sanderud

I tillegg har vi utarbeidet en oversikt over avdelinger og kontaktpersoner på SI Sanderud. Listen inneholder en oversikt over de forskjellige enheter, om avdelingen tar imot øyeblikkelig hjelp, om den har poliklinisk tilbud, om fastlegen kan henvise, telefonnummer, mailadresse og navn på enhetsleder og overlege. Oversikten inneholder også en relativt fylldig beskrivelse av de enkelte avdelingens og posters funksjon, oppgaver og størrelse. Oversikten er distribuert til alle fastleger i SI.

Samarbeid

Listene er ferdige i første opplag. Det har vært en ganske stor oppgave å pusle dem sammen. Det er helt naturlig, men selvsagt beklagelig, at de inneholder både feil og mangler. Noen slutter, andre skifter nummer. Det er derfor viktig at feil som oppdages meldes Servicetelefonen 624 39 000 eller en av oss.

I senere opplag håper vi også å kunne fusjonere listene i større grad, slik at for eksempel alle fastleger i Hedmark og Oppland kan føres på samme liste. Dette ønsket har vi spesielt mottatt fra de avdelinger i helseforetaket som betjener fastleger i begge fylker.

Vi har møtt på stor velvilje under arbeidet fra alle parter. De aller fleste fastleger har ønsket å gi fra seg sine direktenumre, og sykehusspesialistene sine callingnumre. Vi har derfor nå et berettiget håp om at listene kan brukes på en måte som bedrer samarbeidet mellom de forskjellige legegruppene i SI.